

„Forma Ideale“ doo
Kragujevac ul. Skladišni centar br. 13
Adresa On-line salona _____
Tel. _____
Fax _____
e-mail _____

OBAVEŠTENJE POTROŠAČIMA O USLOVIMA RASKIDA UGOVORA ZAKLJUČENOG IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

U skladu sa članom 26 Zakon o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“, br. 88/21) ovim putem Vas obavještavamo o uslovima raskida ugovora zaključenog izvan poslovnih prostorija.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe u skladu sa odlukom prodavca, i to u iznosu od 120,00 dinara po pređenom kilometru, u odnosu na udaljenost maloprodajnog salona koji je isporučio robu, ali tako da cena usluge preuzimanja robe ne može biti niža od 1.000,00 dinara. Rok od 14 dana računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača.

U skladu sa članom 36 stav 1 tačka 1) Zakona o zaštiti potrošača, potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora i povraćaj naplaćenih sredstava u delu pružene usluge prevoza i montaže od strane trgovca, kada je trgovac u potpunosti izvršio traženu uslugu. Svojim potpisom na dnu obrasca Izjava za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija potrošač potvrđuje da je upoznat da gubi pravo na odustanak od ugovora u delu pruženih usluga prevoza i montaže i da je saglasan sa time.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, koji se nalazi na poleđini ovog obaveštenja, ili na drugi nedvosmislen način (izjava o odustanku).

Izjava o odustanku od ugovora kod zaključenja ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata prodavcu u roku od 14 dana. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu.

Ukoliko potrošač elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, prodavac je dužan da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa. Obrazac za odustanak od ugovora kao i adresu na koju može poslati izjavu o odustanku od ugovora potrošač može pronaći na zvaničnom sajtu "Forma Ideale" doo u delu "Servis za Kupce".

Prodavac će bez odlaganja izvršiti povraćaj uplata koje je primio od potrošača, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, odnosno dok potrošač ne omogući prodavcu da preuzme robu nazad. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Potrošač je odgovoran i ukoliko dođe

do umanjene vrednosti vraćene robe nastale kao posledica neadekvatnog rukovanja robom, dužan je da Prodavcu nadoknadi eventualnu štetu na robu.

U slučaju da potrošač izjavi reklamaciju, a prodavac proceni da je izjavljena reklamacija neosnovana, potrošač zadržava pravo da pokrene odgovarajući sudski postupak za rešavanje potrošačkog spora. Počev od 20.03.2022.godine, potrošač može pokrenuti i postupak za vansudsko rešavanje potrošačkog spora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.